**Результаты анкетирования по удовлетворенности получателей образовательных услуг.**

**Расчет показателей разделов 3 и 4, определенных приказом Минобрнауки РФ
от 5 декабря 2014 г. N 1547**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Раздел III.** Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников  | **№ вопроса анкеты** | **Способ расчета показателя****(в процентах)** |
| Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих **доброжелательность и вежливость** работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты 100% | **1** | (Кол-во выбравших 1-й вариант ответа-106) / (кол-во опрошенных-106) \* 100% |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных **компетентностью работников организации**, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты 100% | **2** | (Кол-во выбравших 1-й вариант ответа-106) / (кол-во опрошенных-106) \* 100% |
| **Раздел IV.** Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций  |  |  |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных **материально-техническим обеспечением организации**, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты 75% | **3** | (Кол-во выбравших 1-й вариант ответа-79) / (кол-во опрошенных-106) \* 100% |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных **качеством предоставляемых образовательных услуг**, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты 97% | **4** | (Кол-во выбравших 1-й вариант ответа-103) / (кол-во опрошенных-106) \* 100% |
| Доля получателей образовательных услуг, которые готовы **рекомендовать организацию родственникам и знакомым**, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты 95% | **5** | (Кол-во выбравших 1-й вариант ответа-101) / (кол-во опрошенных 106) \* 100% |

По результатам анкетирования 25% родителей, неудовлетворенных материально-техническим обеспечением детского сада, считают:

- необходимо усовершенствовать место для прогулок;

- разнообразить технические средства для обеспечения педпроцесса в музыкальном зале;

- необходимо выделить отдельное помещение для физкультурного зала;

- оснастить все группы интерактивным оборудованием.

3% родителей, неудовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг считают, что необходимо ввести дополнительные платные занятия (например, «танцы, логопед»).